

NO SE PERMITE MATERIAL ALGUNO, SÓLO CALCULADORA NO PROGRAMABLE

EJERCICIO 1: 6 puntos

1.- Evolución de la calidad (3 puntos)

2. Definir los siguientes conceptos generales en relación con la Normalización:  
(3 puntos)

- Seguridad industrial
- Organismos de normalización
- Acreditación
- Organismos de acreditación
- Certificación
- Entidades de certificación

EJERCICIO 2: (4 puntos)

En un taller se están realizando durante las últimas semanas un número muy elevado de horas extras, debido a un pedido especial que se recibió y que por los altos beneficios que iba a suponer para la empresa, se aceptó. La Dirección quiere analizar si el tiempo extra está incidiendo en la calidad de las piezas. Para ello, se ha obtenido la información sobre el número de piezas rechazadas en función del número de horas trabajadas que se recoge en la siguiente tabla:

Horas	Rech.	Horas	Rech.	Horas	Rech.	Horas	Rech.	Horas	Rech.
8	3	8	3	8	2	9	2	8	0
8	2	10	4	8	1	8	2	8	1
8	2	15	12	8	0	10	2	9	1
9	4	10	11	9	2	13	3	10	3
10	5	8	1	9	3	9	2	9	3
14	10	8	2	10	4	8	0	8	5
10	12	8	0	10	5	8	0	8	2
9	9	9	1	11	6	13	7	9	5
8	2	10	6	9	5	9	9	9	2
9	3	12	6	8	5	8	0	9	2

1) Con estos datos realizar un diagrama de dispersión y analizar su resultado.